

AGB's

1 Allgemein

Unsere AGB's gelten für Bestellungen, die Sie als Privatkunde oder Geschäftskunde im Online-Shop, am Chocomobile oder in der Manufaktur tätigen. Sie sind zwingender Vertragsbestandteil bei jedem Verkauf zwischen Nalachocolate GmbH und einem Kunden. Eine Änderung oder Ergänzung der AGB muss schriftlich erfolgen.

2. Onlinebestellungen

Ein Kaufvertrag über den Online-Shop kommt zustande, wenn Nalachocolate GmbH einem Kunden ein Bestätigungsmail zusendet. Nachdem die Bestellung abgesetzt wurde, kann sie nicht mehr verändert werden. Es ist Nalachocolate GmbH freigestellt, eine Mindestbestellmenge einzuführen.

Nalachocolate bietet die Möglichkeit, der Bestellung eine Grusskarte beilegen zu lassen. Der Text darf nicht beleidigend oder anstössig sein oder die Rechte Dritter verletzen. Sollte dies der Fall sein, behält sich Nalachocolate vor, die Grusskarte nicht beizulegen. Der Kunde hat keinen Einfluss auf Layout und Gestaltung der Grusskarte.

3. Vertragsabschluss für Bestellungen am Chocomobile und in der Manufaktur

Der Kauf eines Kunden vor Ort wird mündlich abgewickelt. Auf Wunsch erhält der Kunde eine Quittung. Die Bezahlung erfolgt unmittelbar vor Ort.

4. Vertragsabschluss für Firmenkunden

Firmenkunden erhalten eine schriftliche Auftragsbestätigung. Die darin aufgelisteten Preise, Rabatte und Lieferkonditionen sind verbindlich. Eine Ergänzung oder ein Widerruf muss schriftlich erfolgen. Die Konditionen der Bezahlung werden in der Auftragsbestätigung festgehalten.

5. Preise

Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Bestellung im Onlineshop aufgeführt sind, am Chocomobile angeschrieben oder mit dem Firmenkunden vereinbart wurden. Diese sind in Schweizer Franken geführt. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

6. Versand

Die Lieferkosten der bestellten Artikel werden den Kunden transparent weiterverrechnet. Die dazu erhobene Pauschale setzt sich aus Porto und Verpackungskosten zusammen. Die Ware wird mit der Schweizer Post versendet. In den Monaten Juli und August wird aufgrund der Temperaturen kein Postversand durchgeführt.

7. Lieferung

Ist das Paket aufgrund nicht korrekter Angabe der Lieferadresse durch den Kunden oder infolge Abwesenheit des Empfängers nicht zustellbar, haftet Nalachocolate GmbH nicht.

Für unverschuldete Lieferverzögerungen (Verzögerung beim Versandunternehmen oder höhere Gewalt) haftet Nalachocolate ebenfalls nicht. In beiden Fällen besteht kein Anlass für Schadenersatz oder für ein Rücktritt vom Kaufvertrag.

Nalachocolate's Produkte sind von Hand gefertigt und frisch zubereitet. Ist ein bestellter Artikel nicht lieferbar, wird der Kunde kontaktiert. Nalachocolate kann dem Kunden eine Alternative anbieten.

Nalachocolate hat das Recht, aufgrund zu hoher Temperaturen die Lieferung nicht durchzuführen. In diesem Fall wird der Kunde umgehend kontaktiert.

8. Zahlungsbedingungen

Im Onlineshop sind die Bestellungen mit Kreditkarte (Visa und Mastercard) oder Paypal zu begleichen. Am Chocomobile und in der Manufaktur wird bar oder mit der Kreditkarte/Debitkarte (Sumup) bezahlt. Firmenkunden erhalten eine Rechnung mit Einzahlungsschein. Diese ist innert 10 Arbeitstagen zu begleichen. Eine Verrechnung mit Gegenforderung des Kunden ist ausgeschlossen.

9. Kontrolle der Lieferung

Der Kunde verpflichtet sich, die Ware sofort nach Erhalt auf Unversehrtheit und Vollständigkeit zu prüfen. Allfällige Beanstandungen (Qualität, Vollständigkeit, Zustand) müssen innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Lieferung per E-Mail mitgeteilt werden (contact@nalachocolate.com). Ansonsten gilt die Lieferung als angenommen. Nalachocolate GmbH haftet nicht für Transportschäden.

10. Umtausch und Rücknahme

Eine Rücknahme oder ein Umtausch von unbeschädigten Produkten (über Onlineshop oder am Chocomobile/in der Manufaktur gekauft) ist ausgeschlossen.

Aufgrund der kurzen Haltbarkeit der Produkte verzichtet der Kunde auf sein Widerrufsrecht nach Vertragsabschluss.

11. Haftungsausschluss

In allen Produkten von Nalachocolate GmbH können Spuren von Nüssen oder Milchprodukten vorkommen. Die Zutaten sind auf den Produktelisten im Internet oder auf den Tafelverpackungen aufgeführt. Nalachocolate schliesst eine Haftung aus bei Schäden, die aufgrund von deklarierten Allergenen entstanden sind. Ebenso schliesst Nalachocolate eine Haftung aus bei Produkten, die nicht korrekt gelagert wurden.

12. Datenschutz

Die Kundendaten, die zur Abwicklung vom Verkauf und der Zustellung notwendig sind, werden gespeichert und für die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Prozesse verwendet. Diese Daten werden nicht an Drittfirmen weitergegeben. Die Daten dürfen von Nalachocolate GmbH zur Kundenpflege genutzt werden.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht für alle Verträge. Gerichtsstand ist Affoltern am Albis, Schweiz.

14. Impressum

Texte, Bilder, Logo und Videos, die auf der Website und im Onlineshop aufgeführt sind, sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum von Nalachocolate GmbH. Diese Inhalte dürfen ohne schriftliche Genehmigung nicht weiter verwendet oder veröffentlicht werden. Nalachocolate GmbH übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Nalachocolate GmbH

Ausserfeldstrasse 8
8911 Rifferswil

Telefon: 079 427 77 44

E-Mail: contact@nalachocolate.com